

POLITIK DES QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEMS

NTH AG verpflichtet sich zur Lieferung von Softwareprodukten und zur Erbringung von Dienstleistungen im Bereich des definierten Zertifizierungsumfangs:

Entwicklung, Management und technischer Support für Multi-Channel-Messaging- und mobile Zahlungssystemdienste.

In unserem Geschäft respektieren wir die geltenden internen und nationalen Normen und Vorschriften, die sich auf die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen beziehen. Alle unsere Geschäftsprozesse, Produkte und Dienstleistungen entsprechen in vollem Umfang den gesetzlichen, technisch-technologischen und sonstigen Anforderungen im In- und Ausland, je nach Liefergebiet und Lieferort unserer Produkte und Dienstleistungen.

Für NTH AG die Erfüllung der Kundenanforderungen und die Einhaltung etablierter Normen im definierten Pflichtenbereich sind von größter Bedeutung, daher erfolgt für jedes Softwareprodukt und jede erbrachte Dienstleistung die Planung und Prozesssteuerung nach festgelegten Verfahren.

Die Beziehungen zu Kunden und Lieferanten müssen auf gegenseitigem Vertrauen basieren und gepflegt werden, insbesondere bei der Abstimmung von Terminen, Spezifikationen und Qualitätsanforderungen. Wir haben uns für die Entwicklung eines prozessorientierten Ansatzes im Unternehmen und in all seinen organisatorischen Einheiten entschieden, um alle notwendigen Ressourcen sicherzustellen und das geplante Geschäftsergebnis sowie die Umsetzung der festgelegten allgemeinen und spezifischen Qualitätsziele zu erreichen.

Um die Qualität und Verantwortung bei der Erledigung der täglichen Arbeitsaufgaben zu erhöhen, führen wir eine kontinuierliche berufliche Fortbildung unserer Mitarbeiter durch. Um die Qualität unserer Softwareprodukte und -dienstleistungen ständig zu verbessern, entwickeln wir neue technische und technologische Lösungen und akzeptieren sie nach ihrer Einführung als neue Standardlösungen.

NTH AG unterhält ein Qualitätsmanagementsystem, das die Qualität der hergestellten und gelieferten Produkte und Dienstleistungen ermittelt und dauerhaft verbessert. Die internationale Norm ISO 9001:2015 fordert eine regelmäßige interne und externe Überwachung und Bewertung des Qualitätsmanagementsystems durch eine zur Zertifizierung autorisierte Organisation. Bei allen weiteren Prüfungen werden wir versuchen, die gewonnene Auszeichnung und das Zertifikat zu bewahren und zu verteidigen.

Die Bewertung des Qualitätsmanagementsystems erfolgt jährlich, und geplante interne Überprüfungen bilden die Grundlage für die Ergreifung von Korrekturmaßnahmen, die Risiko- und Chancenanalyse und die ständige Kontrolle aller Arbeitsaktivitäten in der Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems in den kommenden Perioden.

Die regelmäßige Überprüfung der Richtlinien des Qualitätsmanagementsystems stellt deren dauerhafte Angemessenheit sicher. Diese Richtlinie steht allen interessierten Parteien zur Verfügung und wurde allen mitgeteilt, die für und im Namen von NTH AG arbeiten.

In Zürich, 29. Mai. 2024

NTH AG

Die Prokuristin:
Nejra Alagić

Der Prokurist:
Vlaho Kaminski